

**Titolo del percorso** Aggiornamento per Addetti vendite

**Durata:** 40 Ore

**Destinatari:** disoccupati e/o occupati

**Programma didattico suddiviso in moduli a livello di micro-progettazione**

**Primo modulo**

**Durata** 4 ore

**Titolo:** La comunicazione

- Tecniche di ascolto e di comunicazione

**Secondo modulo**

**Durata** 4 ore

**Titolo:** La gestione dei conflitti

- Tecniche di negoziazione
- Azioni di problem solving

**Terzo Modulo**

**Durata** 8 ore

**Titolo:** La customer satisfaction

- Elementi di customer satisfaction

**Quarto Modulo**

**Durata** 8 ore

**Titolo:** L'organizzazione

- Forme distributive
- La tipologia organizzativa dell'impresa commerciale

**Quinto Modulo**

**Durata** 4 ore

**Titolo:** La gestione degli spazi

- Organizzazione interna del punto vendita: layout, corner

## **Sesto Modulo**

**Durata** 8 ore

**Titolo:** Il merchandising

- Regole e le tecniche del Visual merchandising

## **Settimo Modulo**

**Durata** 4 ore

**Titolo:** L'imballaggio

- Tecniche di imballaggio
- Elementi di packaging

## **Sede di svolgimento:**

Ascom Form – Piazza Giolitti, 8 – 12042 Bra – 0172413030 – [segreteria@ascomform.it](mailto:segreteria@ascomform.it)

Ascomforma – Via A. Avogadro, 32 – 12100 Cuneo – 0171604183 – [info@ascomforma.it](mailto:info@ascomforma.it)

Aca Formazione – Piazza San Paolo, 3 – 12051 Alba – 0171226697 – [formazione@acaweb.it](mailto:formazione@acaweb.it)

Savigliano Formazione – Via Mabellini, 2/1 – 12038 Savigliano – [segreteria@saviglianoformazione.it](mailto:segreteria@saviglianoformazione.it)

**Certificazione:** Frequenza e Profitto

**Costo:** 520,00 €